

تطبيق مفاهيم اللوجستيات وأثرها على محطة الحاويات
بميناء بورتسودان الجنوبي

إعداد :
أميمة عثمان محمد

بحث تكميلي مقدم لعمادة الدراسات العليا لنيل درجة الماجستير
في النقل الدولي واللوجستيات

اقتصاديات النقل البحري

ملخص البحث

يتناول البحث تطبيق مفاهيم اللوجستيات وأثرها على محطة الحاويات بميناء بورتسودان الجنوبي . حيث أن العالم يشهد سلسلة من التغيرات السريعة والتي جاءت نتيجة لظهور مفاهيم جديدة في النقل البحري مثل النقل المتعدد الوسائط والتجارة الإلكترونية والإدارة اللوجستية مما زاد من حدة المنافسة بين القطاعات المختلفة، ويعتبر قطاع النقل البحري من أكثر القطاعات تأثراً بهذه التغيرات خاصة الموانئ الأمر الذي أدى إلى ضرورة الاهتمام بتهيئة هذه الموانئ لمواكبة التغيرات. تهدف الدراسة إلى توضيح أهمية إدخال المفاهيم والنظم الحديثة مثل نظام الحاويات واللوجستيات في محطة حاويات بورتسودان مما ي حقق الكفاءة في المناولة وخفض التكلفة والوقت والإسهام في تنشيط التجارة والتنمية الاقتصادية .

اعتمد البحث في منهجيته على المصادر الأولية والثانوية وكذلك على المنهج الوصفي والموضوعي للدراسة حيث شكل الإطار النظري للدراسة ، كذلك المنهج التحليلي الذي يقوم على التحليل للحقائق والظواهر باستخدام الأساليب الكمية في عمل التنبؤات ، كما تمت العديد من المقابلات مع الجهات ذات الصلة .

وتوصل البحث إلى عدة نتائج أهمها :

- عدم وجود إدارة لوجستية بالمحطة بالرغم من وجود بعض الأنشطة اللوجستية بها .
 - عدم وجود تبادل الكتروني للبيانات بين الأطراف المتعاملة مع المحطة .
 - ضعف الجانب التخطيطي بالمحطة بسبب تأخر وصول مستندات السفينة .
- كما أن البحث خرج بجملته من التوصيات والمقترحات من أهمها :
- ضرورة قيام إدارة لوجستية تضم كل الأنشطة اللوجستية .
 - ضرورة الربط الشبكي بين المحطة والأطراف المتعاملة معها وإدخال نظام (EDI) .
 - مراجعة القوانين واللوائح الخاصة بإجراءات الصادر والوارد .

Abstract

The research is about the influence of the application of logistics on the containers' terminal at the southern port of Port Sudan. New series of quick changes are taking place now in the world all over. These changes took place as a result of the appearance of the new concepts on the Maritime transportation, e.g. Multimodal transportation, Electronic Trade and logistic Management. All these factors have in hands competition among different sectors. The Maritime transportation is the most influential sector by these changes, particularly ports, the thing which lead to the importance of caring about these ports to suit the changes. The research tries to find an answer to the questions appeared at the discussion of the research problem:

The research aims to clarify the importance of the application of new concepts and systems, e.g. Containers' system and logistics in Port Sudan Containers' terminal. These new systems are expected to influence positively the efficiency of handling and decreasing expenses and time factor. These systems are also expected to motivate trade and economic development.

The research depends on primary and secondary resources. It also depends on descriptive and objective method for the theoretical frame work of the study. The research also depends on analysing facts and using quantitative methods for predictions. Many interviews took place to fulfill the present study.

The main results of the study were as follows:

- Although there are some logistic activities, but there is no logistic administration at the terminal.
- Absence of electronic data interchange (EDI) among the various parties in the terminal.
- Weakness of planning due to lack ness of ship documents.

The main recommendations were:

- There is a great need for establishing a logistic administration for all logistic activities in the terminal.
- There should be a network contains the various dealers along with (EDI) system.
- Laws and rules related to exports and imports must be revised.

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية الكريمة .
ب	الإهداء .
ج	الشكر .
د	ملخص البحث باللغة العربية .
هـ	ملخص البحث باللغة الإنجليزية .
و	قائمة المحتويات .
ط	فهرس الجداول .
ي	فهرس الملحقات .
	الفصل الأول : إجراءات البحث
1	1-1: المقدمة .
2	1-1-1: مشكلة البحث .
2	2-1-1: أهمية البحث .
3	3-1-1: أهداف البحث .
3	4-1-1: الفروض العلمية .
4	5-1-1: مجال البحث - حدود البحث.
4	6-1-1: منهجية البحث .
4	7-1-1: الدراسات السابقة .
5	8-1-1: هيكل البحث .
	الفصل الثاني : مفهوم اللوجستيات .
7	1-2:المبحث الأول مفهوم اللوجستيات وأهميتها .
7	1-1-2: المطلب الأول : مفهوم اللوجستيات .
8	1-1-2: مراحل تطور مفهوم اللوجستيات.
9	2-1-2: المطلب الثاني: أهمية اللوجستيات .
11	2-2 المبحث الثاني : تطور نمط التجارة العالمية والمنظور العالمي للوجستيات

11	2-2-1: المطلب الأول : تطور نمط التجارة العالمية .
14	2-2-2: المطلب الثاني : المنظور العالمي للوجستيات .
17	3-2: المبحث الثالث : الأدوات اللوجستية .
17	1-3-2: المطلب الأول : مفهوم الجودة الشاملة .
رقم الصفحة	الموضوع
17	2-1-3-2: مفهوم الجودة 0
18	2-1-3-2: ثوابت الجودة 0
18	3-1-3-2: أهداف الجودة الشاملة 0
19	4-1-3-2: الجودة واللوجستيات 0
21	2-3-2: المطلب الثاني المواصفات القياسية الدولية ISO 0
25	4-2: المبحث الرابع: الأنشطة اللوجستية بمحطات الحاويات 0
25	1-4-2: المطلب الأول الأنشطة اللوجستية 0
26	1-1-4-2: الأنشطة الرئيسية 0
31	2-1-4-2: الأنشطة المساعدة 0
32	2-4-2: المطلب الثاني : الأنشطة اللوجستية في محطات الحاويات 0
	الفصل الثالث : ميناء بورتسودان 0
38	1-3: المبحث الأول أقسام الميناء والأهمية الاقتصادية 0
38	1-1-3: أقسام الميناء 0
38	1-1-1-3: ميناء بورتسودان 0
42	2-1-3: الأهمية الاقتصادية لميناء بورتسودان 0
44	2-3: المبحث الثاني : مراحل تطوير ميناء بورتسودان 0
44	1-2-3: مدخل .
44	2-2-3: المرحلة الأولى وتطوير وتحديث ميناء بورتسودان 0
45	3-2-3: المرحلة الثانية لتطوير وتحديث ميناء بورتسودان 0
45	4-2-3: المرحلة الثالثة لتطوير وتحديث ميناء بورتسودان 0
49	3-3: المبحث الثالث : تطور حركة الحاويات عالمياً .
54	4-3: المبحث الرابع : تجربة الميناء في مجال الحاويات .
55	1-4-3: الوضع الحالي للحاويات في الميناء .

57	3-4-1-1: شركة مناولة الحاويات .
58	3-4-1-2: العقبات التي تواجه نظام النقل بالحاويات في الميناء .
	الفصل الرابع : محطة الحاويات بميناء بورتسودان .
61	4-1-1: المبحث الأول : عمليات شحن وتفريغ وتخزين الحاويات بالمحطة .
61	4-1-1: عمليات شحن وتفريغ الحاويات بالمحطة .
65	4-1-2: عمليات تخزين الحاويات بالمحطة .
66	4-2: المبحث الثاني : تحليل الأداء الحالي بالمحطة .
66	4-1-2: البنيات الأساسية .

ز

رقم الصفحة	الموضوع
67	4-2-2: البنيات الفوقية .
67	4-2-3: معدل تداول الحاويات .
68	4-2-4: زمن بقاء الحاوية بالمحطة .
68	4-2-5: زمن انتظار السفن وشحن وتفريغ الحاويات .
69	4-2-6: نظام التشغيل بالمحطة .
70	4-2-7: نظام التسجيل والمتابعة .
70	4-2-8: الطاقة.
70	4-2-9: الهيكل التنظيمي والإداري .
72	4-3: المبحث الثالث : العلاقات الاقتصادية بين المحطة والأطراف الأخرى .
72	4-3: العلاقات الاقتصادية بين المحطة والأطراف الأخرى .
72	4-3-1: علاقة مباشرة .
73	4-3-2: علاقة غير مباشرة .
75	4-4: المبحث الرابع : اثر تطبيق مفهوم اللوجستيك بالمحطة .
75	4-4-1: مدخل .
75	4-4-2:المطلب الأول : الأنشطة اللوجستية بالمحطة .
75	4-4-2-1: العمليات اللوجستية .
78	4-4-2-2: أنشطة لوجستية تجارية .

79	3-2-4-4: أنشطة قيمة مضافة داعمة لتسهيلات المحطة .
	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات .
82	النتائج .
83	التوصيات .
86	المراجع .
88	الملحقات .

النتائج :

1. إن محطة الحاويات بميناء بورتسودان الجنوبي وكغيرها من محطات الدول النامية لم تنتبه إلى خطورة عدم الكفاءة اللوجستية مما يؤدي لضعف القدرة التنافسية .
2. بالرغم من أن الجودة الشاملة تعتبر أداة من أدوات اللوجستيك إلا أنه لا تتوفر بالمحطة إدارة تعنى بجودة الخدمات المقدمة والاهتمام بمعايير كفاءة التشغيل ماعدا بعض الجهود البسيطة التي تقوم بها إدارة التخطيط بالهيئة .
3. إن عمليات شحن وتفريغ الحاويات داخل المحطة يفقد النقل بالحاويات غالبية مزاياه التي تميزه عن أشكال النقل الأخرى .
4. إن السبب في ضعف كفاءة التشغيل بالمحطة هو ضعف الجانب التخطيطي حيث لا تقوم المحطة بوضع خطة عمل مسبقة للتشغيل بل يتم وضع الخطة بعد رسو البواخر بالمربط .
5. تقف قوانين وتشريعات الصادر والوارد حجر عثرة أمام تطبيق وفعالية مفاهيم اللوجستيك داخل المحطة .
6. طول الدورة المستندية وتعدد الشهادات الخاصة بالمعامل يؤدي إلى رفع معدل بقاء الحاوية بالمحطة .
7. ضعف الكفاءة الفنية والمقدرة المالية للموردين والمخلصين المتعاملين مع المحطة وع دم معرفتهم الكاملة بالمفاهيم اللوجستية ومفاهيم الجودة الشاملة .
8. الآليات والمعدات بالمحطة بسيطة تكاد تكفي حجم الحركة الحالي ولكنها لا تمكن من عمل الصيانة الدورية بالصورة المثلى ولا تفي بحجم الحركة المتوقع في المستقبل .
9. لا توجد بالمحطة إدارة لوجستية بالمعنى الصحيح بالرغم من وجود كثير من الأنشطة اللوجستية المختلفة بالمحطة .
10. ضعف البنيات الأساسية للنقل في السودان وعدم قدرتها على استيعاب التطورات العالمية في مجال التحوية .
11. لا يتوفر بالمحطة تبادل الكتروني للبيانات والمعلومات بين الأطراف المتعاملة في المحطة وإنما تعمل الوحدات المختلفة بصورة منفردة .
12. لا يتوفر بالمحطة أجهزة اتصال حديثة .
13. لا توجد خطة واضحة لتشجيع عمليات التخزين خارج المحطة والتوسع في إنشاء الموانئ الجافة .
14. تعمل الميناء بنظام ألد 24 ساعة بينما لا تتعامل الأطراف الأخرى بهذا النظام .

التوصيات :

1. ضرورة اهتمام المحطة بالكفاءة اللوجستية وتطبيق المفاهيم الحديثة التي تؤدي لزيادة القدرة التنافسية للمحطة .
2. ضرورة إنشاء إدارة تعنى بجودة الخدمات المقدمة سعياً لكسب رضا العملاء والاهتمام بمعايير ومؤشرات الأداء .
3. العمل على الاستفادة الكاملة من نظام التحوية بالمحطة .
4. ضرورة إلزام وكلاء البواخر بتقديم المستندات وخطة تستيف الباخرة بوقت كافي قبل رسو الباخرة حتى تسهل عمليات التخطيط لتفريغ و شحن الباخرة .
5. ضرورة مراجعة القوانين والتشريعات الخاصة بالصادر والوارد وتعديلها بما يتوافق مع التطورات العالمية الجديدة .
6. مراجعة الدورة المستندية وتوحيد شهادات المعامل بقبول شهادة واحدة تضم كل الأطراف لتقليل زمن بقاء الحاوية بالمحطة .
7. وضع الضوابط والقيود على الموردين بما يكفل الكفاءة الفنية والمقدرة المالية المطلوبة وتبصيرهم بالمفاهيم اللوجستية الحديثة ومفاهيم الجودة الشاملة .
8. زيادة عدد الآليات والمعدات الموجودة بالمحطة بما يتناسب مع حجم الحركة المستقبلي والاهتمام بعمليات الصيانة الدورية .
9. ضرورة قيام إدارة لوجستية ت ضم كل الأنشطة اللوجستية الموجودة بالمحطة وإدخال الأنشطة غير الموجودة وتتحصر مهمة هذه الإدارة في الآتي :
 - التخطيط للعمليات اليومية ووضع برامج التشغيل .
 - توزيع الامكانات المادية والبشرية .
 - الرقابة على العمليات الخاصة بالبواخر .
 - الرقابة على عمليات الساحات .
 - الرقابة على عمليات النقل .
 - تحديد الأسباب للأعطال والزمن الضائع والتخطيط الجيد لتلافيها ومعالجتها .
 - حلقة اتصال بين المحطة والأطراف المتعاملة .
 - إعداد خطط قصيرة وطويلة المدى لعمليات التشغيل .
 - التخطيط الاستراتيجي لأنشطة الحاويات .

- تحديد معايير الإنتاجية وتوضيح الانحرافات وتحليلها .

10. ضرورة الاهتمام بالبيانات الأساسية للنقل وتحديثها بما يواكب التطورات العالمية وإستيعاب أحجام الحركة المتوقعة .

11. ضرورة الربط الشبكي بين الأطراف المتعاملة مع المحطة وتبادل البيانات والمعلومات آلياً (EDI) .

12. ضرورة توفير أجهزة الإتصالات الحديث بالمحطة.

13. وضع الخطط اللازمة لإنشاء الموانئ الجافق ومستودعات الحاويات خارج المحطة .

14. إلزام الوحدات المتعاملة بالمحطة بالعمل بنظام (24 ساعة) .