

جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البحر الأحمر
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

**دور أساليب الصيانة في رفع كفاءة الإنتاجية
دراسة حالة : الإدارة العامة للهندسة الميكانيكية
هيئة الموانئ البحرية بورتسودان 2014 - 2016**

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد: خالد عبدالقيوم عبدالحليم سعيد
إشراف : د. عماد الدين محمد الحسين

2018م

المستخلص

هدفت الدراسة الى تطبيق اسس علمية لقياس جودة اساليب الصيانة والتي تعمل علي اساسها المنظمات الانتاجية والصناعية في تحليل اتاحية معداتها لاداء عملياتها الانتاجية بشكل متميز وذلك بالتطبيق علي الإدارة العامة للهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية - بورتسودان .

اتبع الباحث المنهج الوصفي في صياغة مشكلة وفروض الدراسة ومعامل الانحدار الخطي البسيط في الدراسة الميدانية من خلال برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) .
وقد توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج منها :

- أدى التساهل في تطبيق اساليب الصيانة الفعالة وعدم التدريب الكافي للعاملين بادارة الهندسة الميكانيكية الى عدم الالتزام بها مما اضعف الكفاءة الانتاجية .
- يوجد خلل في تصميم وتطبيق وتقييم اساليب الصيانة المستخدمة بادارة الهندسة الميكانيكية -
- تفتقد الادارة العامة للهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية الى تطبيق اساليب صيانة فعالة علي جميع اقسام الادارة .

ومن التوصيات التي توصلت اليها الدراسة :

- الاستعانة بكوادر فنية متخصصة لتصميم وتطبيق وتقييم اساليب صيانة فعالة بادارة الهندسة الميكانيكية .

- عقد ورش عمل وندوات لشرح اهمية تطبيق اساليب الصيانة الفعالة لجميع العاملين بادارة الهندسة الميكانيكية .

- الاهتمام بتطبيق اساليب الصيانة الفعالة من قبل الادارة العليا لهيئة الموانئ البحرية.

- تشجيع العاملين بإدارة الهندسة الميكانيكية للالتزام تطبيق اساليب الصيانة الفعالة

واستثمار الوقت لرفع كفاءة الانتاجية .

Abstract

This study aimed to know the role of the maintenance methods in raising the efficiency of productivity in General Department of Mechanical Engineering (GDME) at Sea Ports Corporation - Port Sudan.

The research followed the descriptive approach to test the hypotheses and analyze the data using the statistical program for the social sciences (SPSS)

Results obtained from this study are:the leniency in applying of effective maintenance techniques led to the lack of commitment of the staff, which weakened the productive process. There are limitations in the design, implementation and assess the methods of the effective maintenance at GDME at Sea Ports Corporation - Port Sudan .The GDME at Sea Ports Corporation - Port Sudan need to apply effective maintenance methods in all departments

The study introduced a number of recommendation including:adopting many and permanent workshops and symposiums to clearly identify the role of the effective maintenance system for all.An adequate effective training system should be developed and implemented.Activating and empowering the role of the qualified engineers to develop and design an effective maintenance system.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الاستهلال
أ	الاهداء
ب	الشكر والعرفان
ت	المستخلص
ث	Abstract
ج – ح	قائمة المحتويات
خ – د	قائمة الجداول
ذ	قائمة الاشكال
ذ	قائمة الملاحق
الفصل الاول : الاطار العام للدراسة	
1	مشكلة الدراسة
1	اهمية الدراسة
2	اهداف الدراسة
2	فرضيات الدراسة
2	منهجية الدراسة

3	حدود الدراسة
3	مصادر جمع المعلومات
3	هيكل الدراسة
4	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
الفصل الثاني : الاطار النظري	
5	المبحث الاول : تعاريف الصيانة
12	المبحث الثاني : أساليب الصيانة
17	المبحث الثالث : الانتاجية
25	المبحث الرابع : كفاءة الانتاجية
الفصل الثالث : نبذة عن هيئة الموانئ البحرية	
28	المبحث الاول : النشأة والتطور
33	المبحث الثالث : الادارة العامة للهندسة الميكانيكية
الفصل الرابع : الاطار الميداني	
44	المبحث الاول : اجراءات الدراسة الميدانية
46	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة
66	المبحث الثالث : اختبار الفرضيات
71	النتائج

71	التوصيات
83	قائمة المراجع
84	الملاحق

النتائج والتوصيات

النتائج:-

اولا : نتائج عامة

1. تطبيق اساليب الصيانة المناسبة يزيد من كفاءة الانتاجية ويقلل الاعطال المفاجئة .
2. تحديد اساليب الصيانة المناسبة يزيد من توافر المعدات وبالتالي يساهم في رفع كفاءة الانتاجية
3. عدم التدريب الكافي للعاملين يضعف كفاءة الانتاجية
4. تطبيق اساليب الصيانة الفعالة هو الاسلوب المناسب لزيادة كفاءة الانتاجية .

ثانيا : نتائج خاصة

1. تقنقد الادارة العامة للهندسة الميكانيكية بهيئة الموانئ البحرية الى تطبيق اساليب صيانة فعالة علي جميع اقسام الادارة .
2. يوجد خلل فى تصميم وتطبيق وتقييم اساليب الصيانة المستخدمة بادارة للهندسة الميكانيكية .

3. التساهل فى تطبيق اساليب الصيانة الفعالة وعدم التدريب الكافى العاملين بادرة للهندسة الميكانيكية ادى الى عدم الالتزام بها مما اضعف الكفاءة الانتاجية .

التوصيات :-

اولا : توصيات عامة

1. تطبيق اسلوب الصيانة الانتاجية الشاملة لمختلف المعدات.
2. التدريب الكافى والرقابة على العاملين فى تطبيق اساليب الصيانة الفعالة .
3. تطبيق اساليب الصيانة الفعالة التى تحافظ على الموارد وتعمل على رفع كفاءة الانتاجية .

ثانيا : توصيات خاصة

1. الاستعانة بكوادر فنية متخصصة لتصميم وتطبيق وتقييم اساليب صيانة فعالة بادرة الهندسة الميكانيكية .
2. عقد ورش عمل وندوات لشرح اهمية تطبيق اساليب الصيانة الفعالة لجميع العاملين بادرة الهندسة الميكانيكية .
3. الاهتمام تطبيق اساليب الصيانة الفعالة من قبل الادارة العليا لهيئة الموانئ البحرية .
4. تشجيع العاملين بادرة الهندسة الميكانيكية للالتزام تطبيق اساليب الصيانة الفعالة واستثمار الوقت لرفع كفاءة الانتاجية .

ثالثا : توصيات مستقبلية

1. الاهتمام بعمليات الصيانة وفق اسس وبرامج جديدة تستهدف تقليل زمن التوقف وزيادة الساعات التشغيلية للمعدات .
 2. تحسين الكفاءة الانتاجية للمعدات عن طريق اساليب الصيانة الكلية او الجزئية والعمل علي تحديث المعدات القديمة وذلك بالاعتماد علي مؤشرات الاستبدال والتحديث .
 3. ضرورة الاعتماد علي المؤشرات الكلية التي تقيس جودة اداء الصيانة وبشكل خاص نسبة ساعات التوقف وساعات العمل للمعدات .
- تطبيق نظام خاص لاساليب الصيانة الفعالة يعتمد علي تسجيل وتحليل البيانات الخاصة بتوقف المعدات بغية تقويم سير نشاط الصيانة وجودتها .