



الآية
الكريمة

قال
تعالى:

﴿شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأَوَّلُو الْعِلْمِ قَائِمًا
بِالْقِسْطِ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ﴾.

صدق الله العظيم

سورة آل عمران

الآية: (18)

الإهداء

- * إلى وطني الكيان الشامخ الذي اعيش في ترابه وأجزلني عطائه.
- * إلى اعظم من في حياتي والدي ووالدتي اطل الله عمرهم.
- * إلى من وقف بجانبني في كل مراحل تعليمي إلى اخوتي وأسرتي.
- * إلى زوجتي وأولادي على صبرهم وانشغالي عنهم طوال مدة الدراسة واعداد البحث.

شكر وعرفان

الحمد لله والشكر له عز وجل على جزيل نعمه ووافر عطائه، بان وفقنا لانجاز هذه الدراسة، يسرني أن اتقدم بالشكر والعرفان لكل من اتاح لي الفرصة بالالتحاق بهذا الصرح العلمي الشامخ جامعة البحر الاحمر وإنجاز هذه الدراسة وأخص بالشكر ادارة الدراسات العليا بكل اساتذها الكرام الذين مابخلوا علينا بعلمهم وجهدهم ووقتهم.

كما أخص بالشكر سعادة الدكتور/ محمد مختار موسى الذي تفضل مشكورا بالاشراف على هذه الدراسة وإهتمامه بمسيرة البحث العلمي ومالمسته منه من متابعة ومساندة وأعطائي الكثير من وقته الثمين لإتمام هذا العمل وإنجابه.

والشكر موصول للاستاذ محمد النعيم احمد الذي تفضل مشكورا بالقيام بالتحليل الاحصائي لمعلومات البيانات الميدانية للدراسة.

والشكر اجزله لاسرة شركه النيل الكبرى لعمليات البترول متمثله فى إداره وعاملين بميناء بشائر لتصدير البترول على الجهد والوقت المبزول من قبلهم والمشاركة على إتمام هذا البحث.

ونامل المعذرة في حالة التقصير والخطأ إذا وجد خلال هذه الدراسة

هذا والله عز وجل ولي التوفيق

فهرس المحتويات

رقم متسلسل	الموضوع	رقم الصفحة
1	البسملة	أ
2	الآية الكريمة	ب
3	الإهداء	ج
4	شكر وعرفان	د
5	فهرس المحتويات	(هـ - ز)
6	فهرس الجداول	(ح - ط)
7	فهرس الأشكال	(ي - ك)
8	فهرس الملاحق	ك
9	المستخلص	ل
10	ABSTRACT	م
	الفصل الاولى - اساسيات البحث	
1	المقدمة	2
2	مشكلة الدراسة	3
3	أهمية الدراسة	3
4	أهداف الدراسة	4
5	حدود الدراسة	5
6	فرضيات الدراسة	5
7	أساليب جمع البيانات	5
8	مناهج البحث	6
9	هيكل الدراسة	7
	الفصل الثانى : الوصف الوظيفى	
1/2	مفهوم تحليل الوظائف	9
2/2	أهمية تحليل ووصف الوظائف	9

10	ماهية وصف الوظيفة	3/2
11	أهداف الوصف الوظيفي	4/2
12	مبادي تحليل المهام الوظيفية	5/2
14	استخدامات معلومات تحليل الوظائف	6/2
17	طرق جمع معلومات الوظائف	7/2
23	كتابة وصف الوظيفة	8/2
26	عينة لوصف وظيفي	9/2
	الفصل الثالث: الأداء	
30	مفهوم الاداء	1/3
34	كفاءة الاداء	2/3
38	جودة الاداء	3/3
39	تقييم الاداء	4/3
40	أهداف تقييم الاداء	1/4/3
41	خطوات تقييم الاداء	2/4/3
42	طرق تقييم الاداء	3/4/3
47	أخطاء تقييم الاداء	4/4/3
50	معوقات تقييم الاداء	5/4/3
51	تطوير فاعلية تقييم الاداء	6/4/3
	الفصل الرابع : ميناء بشاير (1) لتصدير النفط	
54	البترول في السودان	1/4
56	شركة النيل الكبرى	2/4
60	ميناء بشائر (1)	3/4
61	الانشاءات بالميناء	1/3/4
62	الانشاءات بالميناء البحري	2/3/4
64	ادارات ميناء بشائر	4/4
66	الاحلال والتطوير بالميناء	5/4

	الفصل الخامس : أولا الإجراءات الميدانية	
68	منهج الدراسة	1/5
68	المجتمع الاصلي للدراسة	2/5
68	الحصر الشامل	3/5
69	أداة البحث	4/5
69	صدق الإستبانة	5/5
71	ثبات الإستبانة	6/5
72	وصف اداة الاستبانة	7/5
73	المعالجة الإحصائية	8/5
	ثانيا: عرض البيانات وتحليلها	
82	فروض البحث	1/6
83	نتائج الفرضية الاساسية	2/6
93	نتائج الفرضية الثانوية الاولى	3/6
104	نتائج الفرضية الثانوية الثانية	4/6
113	نتائج الفرضية الثانوية الثالثة	5/6
121	النتائج	6/6
124	التوصيات	7/6
125	المراجع والمصادر	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
72	جدول يوضح ثبات وصدق الاستبانة	(0 – 5)
74	جدول البيانات الشخصية	(5 – أ)
74	جدول تحليل البيانات حسب النوع	(1 – 5)
75	جدول تحليل البيانات حسب العمر	(2 – 5)
76	جدول تحليل البيانات حسب الحالة الاجتماعية	(3 – 5)
77	جدول تحليل البيانات حسب المستوى التعليمي	(4 – 5)
78	جدول تحليل البيانات حسب متغير الوظيفة	(5 – 5)
79	جدول تحليل البيانات حسب سنوات الخبرة	(6 – 5)
83	جدول تحليل العبارة الأولى للفرضية الاساسية	(7 – 5)
84	جدول تحليل العبارة الثانية للفرضية الاساسية	(8 – 5)
86	جدول تحليل العبارة الثالثة للفرضية الاساسية	(9 – 5)
87	جدول تحليل العبارة الرابعة للفرضية الاساسية	(10 – 5)
88	جدول تحليل العبارة الخامسة للفرضية الاساية	(11 – 5)
90	جدول تحليل العبارة السادسة للفرضية الاساسية	(12 – 5)
91	جدول نتائج مقياس ريكارت للفرضية الاساسية	(13 – 5)
92	جدول إختبار مربع كاي للفرضية الأساسية	(14 – 5)
93	جدول تحليل العبارة الأولى للفرضية الثانوية الاولى	(15 – 5)
94	جدول تحليل العبارة الثانية للفرضية الثانوية الاولى	(16 – 5)
96	جدول تحليل العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الاولى	(17 – 5)
97	جدول تحليل العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الاولى	(18 – 5)

99	جدول تحليل العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الاولى	(5 - 19)
100	جدول تحليل العبارة السادسة للفرضية الثانوية الاولى	(5 - 20)
102	جدول نتائج مقياس ريكارت للفرضية الثانوية الاولى	(5 - 21)
103	جدول اختبار مربع كاي للفرضية الثانوية الاولى	(5 - 22)
104	جدول تحليل العبارة الاولى للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 23)
105	جدول تحليل العبارة الثانية للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 24)
107	جدول تحليل العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 25)
108	جدول تحليل العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 26)
109	جدول تحليل العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 27)
110	جدول تحليل العبارة السادسة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 28)
111	جدول نتائج مقاييس ريكارت للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 29)
112	جدول اختبار مربع كاي للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 30)
113	جدول تحليل العبارة الاولى للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 31)
114	جدول تحليل العبارة الثانية للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 32)
115	جدول تحليل العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 33)
116	جدول تحليل العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 34)
117	جدول تحليل العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 35)
118	جدول تحليل العبارة السادسة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 36)
119	جدول نتائج مقاييس ريكارت للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 37)
120	جدول اختبار مربع كاي للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 38)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
13	بعض التأثيرات على مضمون الوظيفة	(1 - 2)
16	استخدامات معلومات تحليل الوظائف	(2 - 2)
59	خط انابيب شركة النيل الكبرى	(1 - 4)
61	خزانات النفط الخام بميناء بشائر	(2 - 4)
63	باخرة نفط خام تم شحنها من ميناء بشائر	(3 - 4)
63	انابيب نقل الخام الى ناقلة النفط	(4 - 4)
75	يوضح النسبة المئوية حسب متغير النوع	(1 - 5)
76	يوضح النسبة المئوية حسب متغير العمر	(2 - 5)
77	يوضح النسبة المئوية للحالة الاجتماعية	(3 - 5)
78	يوضح النسبة المئوية للمستوي التعليمي	(4 - 5)
79	يوضح النسبة المئوية حسب متغير الوظيفة	(5 - 5)
80	يوضح النسبة المئوية لسنوات الخبرة	(6 - 5)
84	اجابات العبارة الاولى للفرضية الاساسية	(7 - 5)
85	اجابات العبارة الثانية للفرضية الاساسية	(8 - 5)
86	اجابات العبارة الثالثة للفرضية الاساسية	(9 - 5)
88	اجابات العبارة الرابعة للفرضية الاساسية	(10 - 5)
89	اجابات العبارة الخامسة للفرضية الاساسية	(11 - 5)
90	اجابات العبارة السادسة للفرضية الاساسية	(12 - 5)
93	اجابات العبارة الاولى للفرضية الثانوية الاولى	(13 - 5)
95	اجابات العبارة الثانية للفرضية الثانوية الاولى	(14 - 5)
96	اجابات العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الاولى	(15 - 5)
98	اجابات العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الاولى	(16 - 5)
99	اجابات العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الاولى	(17 - 5)
100	اجابات العبارة السادسة للفرضية الثانوية الاولى	(18 - 5)

104	اجابات العبارة الاولى للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 19)
106	اجابات العبارة الثانية للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 20)
107	اجابات العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 21)
108	اجابات العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 22)
109	اجابات العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 23)
110	اجابات العبارة السادسة للفرضية الثانوية الثانية	(5 - 24)
113	اجابات العبارة الاولى للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 25)
114	اجابات العبارة الثانية للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 26)
115	اجابات العبارة الثالثة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 27)
116	اجابات العبارة الرابعة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 28)
117	اجابات العبارة الخامسة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 29)
118	اجابات العبارة السادسة للفرضية الثانوية الثالثة	(5 - 30)

فهرس الملاحق

رقم متسلسل	الموضوع	رقم الصفحة
1	صحيفة الإستبانة	127

المستخل ص

هدفت الدراسة لمعرفة دور الوصف الوظيفي في تحسين اداء منظمات الاعمال بالتطبيق على العاملين بشركة النيل الكبرى لعمليات البترول (السودان) ميناء بشائر (1) لتصدير النفط الخام، المنتج من حقول النفط بهجليج، ولتحقيق هدف هذه الدراسة كان من الضروري دراسة الوصف الوظيفي ومحتوياته المختلفة ودورها في تحسين اداء العاملين بالميناء ، وكذلك أثره على زيادة كفاءة وجودة الاداء .

وللوصول الى النتائج تم إستخدام المنهج التحليلي والوصفي لأختبار فرضيات الدراسة، والمنهج التاريخي بالرجوع لأرشيف الميناء وإستقصاء البيانات المفيدة للبحث، وذلك باستخدام الإستبيان ذو الاسئلة المغلقة لتجميع البيانات اللازمة لاجراء تلك الدراسة، وتم تحليل تلك البيانات باستخدام الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية وبها تم اختبار الاستقلالية (مربع كاي) لاثبات صحة الفرضيات.

وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج كان اهمها:

- ان الوصف الوظيفي له دور إيجابي في تحسين اداء منظمات الاعمال.
- الوصف الوظيفي ساعد على مرونة الاتصال بين العاملين ورؤسائهم المباشرين مما انعكس ذلك على الاداء.
- وايضا توصلت الدراسة الى عدد من التوصيات اهمها:
- العمل على اعادة تحديث بطاقة الوصف الوظيفي من وقت الى اخر خاصة عند عمليات الاحلال والتطوير في وسائل العمل.
- الاخذ في الاعتبار توفر المواصفات والمهارات المطلوبة لاداء الوظيفة عند عملية الاختيار والتعيين.

ABSTRACT

The study aimed to determine the role of job description in improving the performance of business organizations and its impact on employees of the Greater Nile Petroleum Operating Company (Sudan), Bashayer Terminal (1) for the export of crude oil, to achieve the objectives of this study, it was necessary to study job description and its role in improving the performance of the workers, as well as its impact on increasing the efficiency and quality of performance.

The study followed the analytic descriptive methodology to verify the hypothesis; in addition the historical methodology was also used to study data based on archive reports, a closed questionnaire was used to collect data from the primary sources, and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used to analysis the data using chi-square test.

The study came up with certain findings the most important are:-

- The job description has a positive role in improving the performance of business organizations.
- Job Description helped flexible communication between employees and their supervisors, which is reflected in the performance.

A number of recommendations were presented including the following:-

- Job description card should be up – dated from time to time due to replacement operations technological changes.
- Consideration of specifications in the selection, and appointment process.