

استهلال

قال تعالى : ((وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ * وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ * قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ *))

صدق الله العظيم

البقرة : (٣٠-٣٢).

إهداء

يا من أحمل اسمك بكل فخر أبي

إلى حكمتيوعلمي ... إلى أدبيوحلمي

إلى طريقي المستقيم إلى طريق..... الهدايه

إلى ينبوع الصبر والتفاؤل والأمل..... إلى كل من في الوجود بعد الله ورسوله أمني الغالية

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله..... إلى من آثروني على أنفسهم

إلى من علموني علم الحياة إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة إخوتي

إلي من أري التفاؤل بعينهوالسعادة في ضحكتهإلي شعلة الفرح والنور

إلي الوجه المفعم بالبراءة إلي ابن أختي خالد

الباحث

شکر و عرفان

الشكر أولاً و أخيراً للخالق سبحانه وتعالى، جلت قدرته، وعمت رحمته وأغدقت نعمته
 فله الحمد والشكر من قبل ومن بعد أن أتم هذا الجهد ويسره، أتقدم بالشكر إلي إدارة جامعة
 البحر الأحمر، والشكر موصول إلي كلية الدراسات العليا التي أعتر بشرف الانتماء إليها،
 والشكر موصول إلي أركان حرب هذه الكلية، وأتقدم بالشكر الجزيل إلي الدكتور الجليل
 أسعد الشريف، علي حسن إرشاده وتوجيهه وجميل صبره فله عظيم الشكر وأوفره وأقول له :

لك يا مرشدي أعز معلمي *** يا حامل المصباح في الزمن العمى

سيظل علمك في العقول معلقاً *** والحب منا في القلوب وفي الفم

كما أشكر أيضاً أسرة مكتبة جامعة البحر الأحمر المركزية وأسرة مكتبة كلية الاقتصاد والعلوم العلوم الإدارية، وأسرة مكتبة الدراسات العليا، أيضاً الشكر إلي الزملاء الأساتذة علي ما قدموه من نصح وتوجيه وعون ومؤازرة ، الشكر للأستاذ عبد الحميد ادم للنصائح القيمة ، وكما لا يفوتني أن اشكر الإخوة العاملين بوزارة المالية ولاية البحر الأحمر لما قدماء لي من دعم ومسانده في تطبيق هذه الدراسة ، والشكر لأسرة مكتب السيد / الوالي لتقديمهم لي كل التسهيلات لأعداد هذه الدراسة وخص بالشكر الأخ متوكل عراقي ، والشكر أجزله لكل من زرعوا النقاؤل في دربي وقدموا كل المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات ...

ختاماً كل الشكر والتقدير لكل من ساهم في انجاز هذه الدراسة سواء بتعليم أو توجيه أو نصح أو دعاء ، فلجميع جزيل الشكر والعرفان .

والحمد لله رب العالمين ،،،،،،،،،،

الباحث

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف علي الرضا الوظيفي لدى العاملين بوزارة المالية بولاية البحر الأحمر وأثره علي الدافعية، استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع المعلومات، بعد حصر المجتمع الأصل للدراسة، قام الباحث باختيار عينة الدراسة من (٤٠) عامل وعاملة من جملة مجتمع يبلغ (٣٥٧) عامل، بنسبة (١١.٢%) من مجتمع البحث، وتم استخدام إستبانة لقياس الرضا الوظيفي وعلي الدافعية، وتوصل البحث إلي النتائج منها:

- توجد علاقة طردية بين الرضا الوظيفي والدافعية لدى العاملين بوزارة المالية بولاية البحر الأحمر، كلما زاد الرضا عن العمل كلما زاد معدل أداء العاملين .
- توجد علاقة ذات دلالة معنوية واضحة بين الحوافز ودافعية الأفراد للعمل لدي العاملين بوزارة المالية ولاية البحر الأحمر.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة العلاقات بين المتغيرات الشخصية لموظفي المؤسسات الحكومية والرضا الوظيفي وفقاً لمتغير النوع لصالح الإناث .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة العلاقات بين المتغيرات الشخصية لموظفي المؤسسات الحكومية والرضا الوظيفي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح الماجستير والدكتوراه (فوق الجامعي).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة العلاقات بين المتغيرات الشخصية لموظفي المؤسسات الحكومية والرضا الوظيفي وفقاً لمتغير الدرجة الوظيفية لصالح الموظفين التنفيذيين والآخرين.

بناءاً على تلك النتائج أعلاه يوصى الباحث بالاتي:

- المبادرة إلى مكافأة وتقدير العاملين المتميزين في الأداء .
- تطبيق نظم التحفيز .
- تفويض صلاحيات كافية للعاملين كضمانة أساسية لكسب ولائهم وتحقيق رضاهم وإشعارهم بالأهمية لتحقيق الذات.

Abstract

The Study aimed to identify the job satisfaction with the employees in the ministry of finance in red sea state and the motivation .

The study used descriptive method to collect the data ,after inventory community origin. The researcher chose the study sample about (٤٠) employees ,in the rate of (١١.٢%) about community study.

A questionnaire was used to measure the relationship and it was got the following results:

- There is a positive relationship between the job satisfaction and the motivation ,the greater the satisfaction with work the higher the rate of performance of workers.
- There is a significant correlation between incentives and motivation of the individuals to work .
- There are statistically significant differences in the nature of the relations between personal variables of employees government institution and job satisfaction ,according to gender variable for females.
- There are statistically significant differences in the nature of the relationship between personal variables of employees and job satisfaction, according to variable scientific qualification for the master and doctoral (higher education).
- There are statistically significant differences in the nature of the relationship between personal variables of employees and job satisfaction, according to the functional grade variable for executive staff.

Based on these results , the researcher is recommended:

To reward the employees and stimulate them, also give the employees the power for gets their loyalty.

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
استهلال	أ
إهداء	ب
شكر وعرفان	ج
المستخلص	د
Abstract	هـ
فهرس الموضوعات	و
فهرس الجداول	ح
فهرس الملاحق	ط
الفصل الأول : العام للبحث	
مقدمة البحث	١
مشكلة البحث	٢
أهمية البحث	٢
أهداف البحث	٣
فروض البحث	٣
منهجية البحث	٣
مصادر جمع المعلومات	٤
حدود البحث	٤
مصطلحات البحث	٤
تنظيم البحث	٦
الدراسات السابقة	٦
الفصل الثاني : الإطار النظري	
المبحث الأول الرضا الوظيفي (مفهومه، أهميته ومظاهره)	
مفهوم الرضا الوظيفي	١٧

١٨	أهمية الرضا الوظيفي
٢٣	مظاهر غياب الرضا الوظيفي
المبحث الثاني : الحوافز (مفهومها، أنواعها، نظرياتها)	
٢٩	مفهوم الحوافز
٣٢	أنواع الحوافز
٣٨	نظريات الحوافز
المبحث الثالث: الدافعية: (مفهومها، خصائصها، أهميتها)	
٥١	مفهوم الدافعية
٥٤	أهمية الدافعية
٥٦	خصائص الدافعية
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	
٦٣	المبحث الأول: نبذة عن وزارة المالية ولاية البحر الأحمر
٦٥	المبحث الثاني: إجراءات الدراسة الميدانية
٧٢	المبحث الثالث: تحليل البيانات
٧٧	المبحث الرابع: مناقشة الفرضيات
الفصل الرابع: الخاتمة	
٧٩	المبحث الأول: النتائج
٨٠	المبحث الثاني: التوصيات
المصادر والمراجع	
٨٢	المصادر
٨٢	المراجع العربية
٨٣	المراجع الأجنبية
٨٥	مواقع الإنترنت
٨٦	الملاحق

قائمة الجداول

الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
جدول (١-٣)	يوضح سمات مجتمع الدراسة حسب (النوع، المؤهل العلمي والمستوي الوظيفي، سنوات الخبرة، العمر)	٦٦
جدول (٢-٣)	يوضح السمات الشخصية لعينة الدراسة	٦٨
جدول (٣-٣)	يوضح درجات مقياس ليكرت الخماسي	٦٩
جدول (٤-٣)	نتائج الفرضية الأولى يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة مربع كأي ومستوى الدلالة	٧٢
جدول (٥-٣)	نتائج الفرضية الثانية يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة مربع كأي ومستوى الدلالة	٧٣
جدول (٦-٣)	نتائج الفرضية الثالثة يوضح الفروق بين المتغيرات بواسطة المتوسطات الحسابية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة	٧٤
جدول (٧-٣)	نتائج الفرضية الرابعة يوضح الفروق بين المتغيرات بواسطة المتوسطات الحسابية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة	٧٥
جدول (٨-٣)	يوضح الفروق بين المتغيرات بواسطة المتوسطات الحسابية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة	٧٦

قائمة الملاحق

الصفحة	موضوع الملحق	رقم الملحق
٨٦	الصورة الأولى للإستبانة	ملحق (١-٤)
٩٠	الصورة النهائية للإستبانة	ملحق (٢-٤)
٩٤	قائمة المحكمين	ملحق (٣-٤)