

الآية

قال تعالى :-

(اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ *)

اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ

يَعْلَمُ)

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات 1-5

الإهداء

إلى من طوقني بالأمان والتقدير والاحترام لك مني التقدير أجزله

والاحترام أكثره

إليك أبي

إلى من أفنت أجمل سنين العمر من أجلنا إلى سر بقائنا في الوجود

فسامحيني إن خططت كلمات أقل شأناً منك

إليك أُمي

يا من علمتني أن بلوغ المستحيل شيء ممكن إلى الذي استمر

عطائه وحبّه متدفقاً حتى في مواسم الجفاف

إليك زوجي

عذراً فإنّ حقكم يفوق حد الوصف لكم أعتذر خشية أن أخط على ورقي

هذا ما لا يوفي حقكم فأنتم دائماً لي العون والسند

إليكم أخوتي

الشكر والعرفان

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى الذي وفقنا

على إكمال البحث

كل التقدير والعرفان للدكتور/ مرتضى عبد الله

التي منحني كل وقته بالإشراف على بحثي

حتى خرج هذا البحث بصورته التي بين أيديكم

والشكر موصول إلى كل من سعى معي من أجلي في دروب الخير

والمعرفة وملاً كياني فخراً ووقاراً وغمر وجداني روعة وبها سرت على

درب العلم

حتى بلغت الهدف المنشود.

المستخلص

تناولت الدراسة أثر الرقابة الإدارية على الأداء الوظيفي بالمؤسسات الحكومية بالتطبيق على الجمارك السودانية .

هدفت الدراسة إلى التعرف على نظم الرقابة الإدارية بالجمارك السودانية وكيفية تطبيقها . أتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع معلومات الدراسة وتحليلها للخروج بنتائج وتوصيات ، كما أتبع الباحث المنهج التاريخي من خلال استعراض بعض الدراسات السابقة .

تول البحث إلى بعض النتائج أهمها :

- أن نظام الرقابة المتبع في الجمارك السودانية يساعد في تحسين الأداء الوظيفي .
- الجمارك السودانية لديها نظام معلومات يساعد في عملية الرقابة الإدارية .
- أن الأفراد بهيئة الجمارك السودانية متجاوبون مع نظام الرقابة الإدارية .

كما توصل الباحث لتوصيات منها :

1. ضرورة الاهتمام بدرجة الرقابة المطبقة مع الوضع في الاعتبار رضا العاملين عن مستوى تطبيق

درجة الرقابة الإدارية .

2. المحافظة على جودة نظام الرقابة الإدارية بالجمارك السودانية من خلال مراجعة هذه النظم من أن

لآخر .

Abstract

The study examined the effect of administrative control on job performance in government institutions, applying it to Sudanese customs.

The study aimed to identify the administrative control systems in Sudanese customs and how to apply them.

The researcher followed the descriptive and analytical approach in collecting and analyzing study information to produce results and recommendations. The researcher also followed the historical method by reviewing some previous studies. She conducted the research to some of the most important results:

The control system followed in the Sudanese Customs helps in improving job performance.

Sudanese Customs has an information system that helps in the administrative control process.

The Sudanese Customs Authority personnel are responsive to the administrative control system.

The researcher also reached recommendations, including:

The need to pay attention to the degree of control applied, taking into account the employees' satisfaction with the level of application of the degree of administrative control.

Maintaining the quality of the Sudanese customs administrative control system by reviewing these systems from time to time.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د - هـ	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
خطة البحث	
2	المقدمة
4	مشكلة البحث
4	أهمية البحث

4	أهداف البحث
5	فروض البحث
5	منهجية البحث
5	مصادر جمع البيانات
6	حدود البحث
6	الدراسات السابقة
8	هيكل البحث
الفصل الثاني : الرقابة الإدارية	
11	المبحث الأول : ماهية الرقابة الإدارية
41	المبحث الثاني : الأداء الوظيفي
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية	
62	المبحث الأول : نبذة عن الجمارك السودانية
73	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة ومناقشتها
95	النتائج
96	التوصيات
97	المصادر والمراجع
101	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع
75	جدول (1-3) يوضح أداة الصدق والثبات لفرضيات العبارات
76	جدول (2-3) العمر
77	جدول (3-3) المؤهل العلمي
78	جدول (4-3) سنوات الخبرة
79	جدول (5-3) الرتبة
81	جدول (6-3) يوضح التكرار والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الأولى
83	جدول (7-3) يوضح التكرار والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثانية

85	جدول (3-8) يوضح التكرار والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الثالثة
87	جدول (3-9) يوضح التكرار والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الفرضية الرابعة
89	جدول (3-10) يوضح نتائج اختبار t.test لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الأولى
90	جدول (3-11) يوضح نتائج اختبار t.test لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الثانية
91	جدول (3-12) يوضح نتائج اختبار t.test لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الثالثة
92	جدول (3-13) يوضح نتائج اختبار t.test لدلالة العلاقة لعبارات الفرضية الرابعة

فهرس الأشكال

الصفحة	الموضوع
30	شكل رقم (1-1) بنية مقومات الرقابة الإدارية
77	شكل رقم (3-2) يوضح العمر
78	شكل رقم (3-3) يوضح المؤهل العلمي
79	شكل رقم (3-4) يوضح سنوات الخبرة
80	شكل رقم (3-5) يوضح الرتبة