

الاستهلال

قال تعالى :

(وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ

عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا (70))

صدق الله العظيم

سورة الإسراء

الآية (70)

إهداء

إلي أبي الذي فارقنا بجسده ولكن روحه ما زالت ترفرف في سماء حياتي ..

إلي أُمي المثاليه أطل الله في عمرها ...

ألي أفراد أسرتي : زوجي رفيق الكفاح

أولادي فلذات الأكباد

إلي أخواني وأخواتي قدوتي ومثلي الاعلي في الحياة ...

إلي جميع الأخلاء ...

الشكر والعرفان

قال تعالى : (ومن يشكر فإنما يشكر لنفسه) سورة لقمان

وقال رسوله الكريم : (من لم يشكر الناس ، لم يشكر الله عز وجل)

أحمد الله تعالى حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه علي ما أكرمني به من أتمام هذه الدر
اسه .

ثم أتوجه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلي

الدكتورة / راضيه عبد المنعم عبد الله لتفضلها الكريم بالإشراف علي هذه الدراسة
وتكرمها بنصحي وتوجيهي .

والشكر موصول مع التقدير والامتنان

للأستاذ / أسامه الحاج محمد علي .

والشكر موصول إلي أسرة مركز آن .

المستخلص

تناول البحث دور القيادة الإدارية في تنمية الولاء التنظيمي ، حيث هدفت الدراسة إلي التعرف علي الأنماط القيادية المطلوبة لمواجهة تحديات العولمة ، كما هدفت الدراسة التعرف علي دراسة طبيعة العلاقة بين نمط القيادة والرضا الوظيفي للعاملين ببنك النيل الأزرق المشرق .

لتحقيق أغراض البحث اتبع الباحث المنهج الوصفي الذي يهدف إلي وصف الظواهر والأحداث وتحديد خصائصها والمنهج التحليلي لتحليل العلاقة بين متغيرات البحث وإثبات صحة الفروض .

توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج أهمها

- استعداد العاملين ببذل الجهد والوقت من أجل النهوض بالبنك نحو الأفضل
- يشعر العاملون بالبنك بالرضا الوظيفي .
- وقد خلصت الدراسة إلي عدد من التوصيات أهمها:
- لابد أن يسعى بنك النيل الأزرق المشرق علي استقطاب الكوادر والخبرات الفنية المؤهلة .

- لابد أن تسعى إدارة بنك النيل الأزرق المشرق بتبني تقنيات حديثة وفعاله تمكنهم من العمل بكفاءة .

Abstract

The research dealt with the role of administrative leadership in developing organizational loyalty so that the study aimed to identify the leadership patterns required to face the challenges of globalization , the study also aimed to identify the study of the nature of the relationship between the pattern of butterflies and the job satisfaction of the employees of the bright blue Nile bank ,to achieve the research objectives , the researcher followed the approach .

The descriptive one , which aims to describe phenomena and event , determine their characteristics , and the analytical approach to research variables and to prove the validity of the hypotheses .

The study found a number of results , the most important of which are :-

- 1- The banks employees feel job satisfaction .
- 2- The employees willingness to exert effort and time in order to advance the bank for the better.

Number of recommendations the most important of which are :-

- 1- The bright blue Nile bank must seek to attract qualified technical cadres and expertise .

- 2- The management of the NILE BANK must strive the bright blue to adopt modern and effective technologies that enable them to work efficiently .

فهرس المحتويات

الرقم	المحتويات	ألصفحه
1	الآية	أ
2	الإهداء	ب
3	الشكر والعرفان	ج
4	مستخلص	ث
5	Abstract	ج
6	فهرس المحتويات	ح _ خ
7	فهرس الجداول	د
8	فهرس الأشكال	ذ
الفصل الأول :الإطار النظري		
9	المقدمة	1-5
10	الدراسات ألسابقه	6-9
الفصل الثاني : القيادة الادارية		
11	المبحث الأول :مفهوم وأهمية القيادة	10-18

19-30	المبحث الثاني :الصفات المميزة للقائد الناجح	12
31-38	المبحث الثالث :النظريات والأنماط القيادية	13
	الفصل الثالث :الولاء التنظيمي	
39-48	المبحث الاول : مفهوم وأهمية الولاء التنظيمي	14
49-67	المبحث الثاني : مكونات وخصائص الولاء التنظيمي	15
68-76	المبحث الثالث : مصادر وآثار الولاء التنظيمي	16
	الفصل الرابع : الدر اسه الميدانية	
77-78	إجراءات الدراسة الميدانية	17
79-83	الأساليب الإحصائية المستخدمة للتحليل	18
84-92	اختبار الفرضيات	19
	الخاتمة	
94	النتائج	20
95	التوصيات	21
104-96	ملحقات	22

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	الصفحه
1	جدول رقم (4/1) يوضح أداة الصدق والثبات	78
2	جدول رقم (3/1/1) يوضح المستوى التعليمي لأفراد مجتمع الدراسة	79
3	جدول رقم (3/1/2) يوضح التخصص العلمي لأفراد مجتمع الدراسة	80
4	جدول رقم (3/1/3) يوضح الوظيفة لأفراد مجتمع الدراسة	81
5	جدول رقم (3/1/4) يوضح سنوات الخبرة لأفراد مجتمع الدراسة	82
6	جدول اختبار الفرضيات	84
7	جدول رقم (3/2/1) يلخص نتائج الاختبارات لعبارات الفرضية الأولى	85
8	جدول رقم (3/1) يلخص نتائج الاختبارات لعبارات الفرضية الثانية	87
9	جدول رقم (3/2/3) يلخص نتائج الاختبارات لعبارات الفرضية	89
10	جدول رقم (4/2/3) يلخص نتائج الاختبارات لعبارات	91

فهرس الاشكال

الصفحه	الاشكال	الرقم
17	يوضح الأدوار التي يلعبها المديرون والقادة	1
93	شكل رقم (4/5) يوضح سنوات الخبرة لأفراد مجتمع الدراسة	2
81-82	شكل يوضح التخصص العلمي	3