

جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البحر الاحمر
كلية الدراسات العليا

أثر تطبيق الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية علي كفاءة الأداء

(دراسة تطبيقية علي شركة الأرباب للملاحة)

2017-2012

بحث تكميلي مقدم لعمادة الدراسات العليا والبحث العلمي
لنيل درجة الماجستير في النقل الدولي واللوجستيات

إعداد الطالبة: سناء أحمد بدري
إشراف: د. أمين موسي الحاج

2017م

المستخلص

هدفت الدراسة الى توضيح أثر تطبيق الأنشطة اللوجستية على تنظيم حركة انسياب السلع والخدمات في التوكيلات الملاحية من أجل اشباع احتياجات العميل من خلال التحكم فى انسياب وتخزين السلع والخدمات والمعلومات المصاحبة لها مما يؤدي سرعة تسليم البضائع وبالتالي خفض تكلفة الواردات.

- اتبعت الدراسة المنهج الوصفى التحليلي من خلال جمع البيانات من مصادر أولية المقابلات وثانوية كتب مراجع و دراسات سابقة لتغطية مجمل فصول البحث والتي تشكل الاطار الاساسي للبحث.

و توصلت الدراسة الي عدة نتائج أهمها: -

- أن عملية تطبيق الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية يؤدي الى خفض تكلفة الواردات.

- أن عملية تطبيق الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية يؤدي الى خفض زمن الدورة المستندية وتوحيد المستندات المستخدمة في الإجراءات.

- أن عملية تطبيق الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية يؤدي الى سرعة تسليم البضائع والذي يترتب عليه سرعة دوران الحاويات والتي هي الاداة الرئيسية في عملية النقل مما يؤدي الى الاستفادة القصوي منها.

- من اهم التوصيات التي يوصي بها الباحث:-

- ضرورة تطبيق الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية بما يؤدي الى خفض تكلفة الواردات و سرعة تسليم البضائع والذي يترتب عليه سرعة دوران الحاوية والسفينة.

- ضرورة خفض زمن الدورة المستندية وتوحيد المستندات المستخدمة في الإجراءات .

- ضرورة تطوير محطة الحاويات بميناء بورتسودان الجنوبي للوصول الي مرحلة الكفاءة اللوجستية بما يؤدي لزيادة قدره التنافسيه وتكامل الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية والمواني البحرية.

ABSTRACT

The study aimed to clarify the impact of the application of logistical activities on organizing the flow of goods and services in navigational agencies in order to satisfy the needs of the customer through controlling the flow and storage of goods and services and the information accompanying them, which leads to the speed of delivery of goods and thus reducing the cost of imports.

- The study followed the descriptive analytical approach through collecting data from primary sources, interviews, secondary references book and previous studies to cover the entirety of the research chapters, which constitute the basic framework for the research.

The study reached several results, the most important of which are:

- The process of applying logistical activities in shipping agencies reduces the cost of imports.
- - The process of applying logistical activities in navigational agencies leads to a reduction in the documentary cycle time and standardization of documents used in the procedures.
- The process of applying logistical activities in shipping agencies leads to the speed of delivery of the goods, which results in the speed of container turnover, which is the main tool in the transportation process, leading to the maximum benefit from them.

Among the most important recommendations recommended by the researcher: -

- The necessity of applying the logistical activities in the shipping agencies in a way that leads to reducing the cost of imports and the speed of delivery of the goods, which results in the speed of turnover of the container and the ship.
- The necessity of reducing the documentary session time and unifying the documents used in the procedures.
- The necessity of developing the container terminal in the southern port of Sudan to reach the stage of logistical efficiency in a manner that leads to an increase in competitiveness and the integration of logistical activities in maritime agencies and seaports.

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	
الإهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
مستخلص الرسالة (عربي)	ج
مستخلص الرسالة (إنجليزي)	د
قائمة المحتويات	هـ
الفصل الاول :- اساسيات البحث	
المقدمه	10
مشكلة البحث	11
اهمية البحث	11
اهداف البحث	11
فرضيات البحث	11
منهجية البحث	12
حدود البحث	12
الدراسات السابقة	13-12
هيكل البحث	14
الفصل الثاني:- الإطار النظري للوجستيات	15
المبحث الاول:- مفهوم و أهمية اللوجستيات	16
المبحث الثاني :- لوجستيات التجارة العالمية	21
المبحث الثالث :- أساطيل النقل البحري و اللوجستيات	25
الفصل الثالث :الإطار النظري للتوكيلات الملاحية	37

38	المبحث الاول: . مفهوم وأهمية ودور الوكيل الملاحي
47	المبحث الثاني: . الأنشطة اللوجستية في التوكيلات الملاحية
62	المبحث الثالث: . العلاقة اللوجستية بين التوكيلات الملاحية ومجتمع الميناء
77	الفصل الرابع : دراسة الحالة (شركة الأرباب للملاحة)
78	المبحث الاول: . نبذة عن شركة الارباب
82	المبحث الثاني: . الدور اللوجستي للشركة
91	الفصل الخامس
92	النتائج
93	التوصيات
94	المصادر

النتائج:

قد توصلت الدراسة الي عدة نتائج أهمها:

- 1- محدودية تطبيق الانظمة اللوجستية في التوكيلات الملاحية في السودان وهذا يعود لعدم تأييد الإدارات العليا لتطبيق تلك المفاهيم .
- 2- إفتقار تلك الوكالات للهيكل اللوجستية الفعالة.
- 3- عدم وجود الكادر الملاحي المدرب، مما أدى لقصور في أداء الوظائف اللوجستية المختلفة.
- 4- عدم تطبيق الأنشطة اللوجستية يؤدي الي تأخير تسليم البضائع.
- 5- عدم تطبيق الأنشطة اللوجستية يؤدي الي زيادة زمن الدورة المستندية وبالتالي تأخير تسليم البضائع مما يترتب عليه غرامات تأخير في حالة النقل بالحاويات.
- 6- عدم تطبيق الأنشطة اللوجستية يؤدي الي زيادة تكلفة الواردات وذلك لتغطية تكلفة غرامات التأخير المترتبة علي تأخير إستلام وتفريغ الحاوية.

- 7- - إن محطة الحاويات بميناء بورتسودان الجنوبي وكغيرها من محطات الدول النامية لم تنتبه الي خطورة عدم الكفاءة اللوجستية مما يؤدي لضعف القدرة التنافسية.
- 8- لا توجد خطة واضحة لتشجيع عمليات التخزين خارج الميناء والتوسع في إنشاء الموانئ الجافة.
- 9- ضعف الكفاءة الفنيه والمقدرة الماليه للموردين والمخلصين المتعاملين مع الميناء وعدم معرفتهم الكاملة بالمفاهيم اللوجستية ومفاهيم الجودة الشاملة.

التوصيات:

يستشف مما سبق إن التوكيلات الملاحية ينتظرها دور هام ومؤثر في السنوات القادمة، وإن علي إدارة تلك التوكيلات أن تسعى لمحاولة زيادة الوعي اللوجستي، مع ضرورة الأخذ بالجانب التخطيطي الذي يأخذ في الإعتبار كل المتغيرات المحلية والاقليمية والعالمية ذات الصلة من إدارة لوجستيات النقل والنقل متعدد الوسائط، وحتى لا يكون التوكيل الملاحي في عزلة عما يحدث في العالم من تطورات إقتصادية وتكنولوجية وعليه فأى تغيير يجب إن يراعي فيه التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية خاصة فيما يتعلق بالعمالة ،بمعني انه يجب الا يكون التحديث علي حساب العمالة البشرية ،بما يضمن أداء خدمات أكثر تميزاً عن تلك التي تقدم في التوكيلات المنافسة الاخرى علي أن يوجه كل ذلك الي تطوير الاداء ، ومن أهم ما اوصي به :

- 1- تفعيل الازرع اللوجستية في الهياكل الادارية للتوكيلات الملاحية وذلك في صورة إدارات خاصة باللوجستك، من مهامها الرئيسية تفعيل وأعمال الفكر اللوجستي في قطاع الوكلاء الملاحيين.
- 2- تعمل خطة لوجستية داخلية للتوكيلات الملاحية تستهدف إتباع الاستراتيجيات المختلفة في مجال اللوجستك لتحقيق أعلي مستوي للخدمات الملاحية المقدمة للخطوط تحت الوكالة مع تفعيل دور إدارات البحوث فيما يختص بالتواصل مع العملاء ومعرفة مشاكلهم.
- 3- العمل علي تخفيض تكاليف الخط الملاحى تحت الوكالة خاصة فيما يتعلق بتخزين الحاويات الفوارغ وذلك بالعمل علي محورين الاول العمل علي تخفيض تعريفه التخزين وذلك بالحوار

المباشر مع هيئة الميناء اما المحور الثاني فهو إتباع نظام يحد من تحميل الخط الملاحي لتخزين الحاويات الفواراغ وذلك بشحنها أول بأول قبل إن تحسب عليها غرامات التخزين.

4- تقوية وتطوير أداة الضغط الحالية إتحاد الوكلاء الملاحيين في مواجهة هيئة الموانئ البحرية وذلك للعمل علي تخفيض تعريفه مناولة الحاويات وتذليل المشاكل التي تعيق الاداء العام للوكلاء وذلك باتباع نظام يقوم علي الاجتماعات الدورية مع الاجهزة المختصة بهيئة الموانئ البحرية وتكون مدعمة بممثلين للخطوط الملاحية.

5- أوصي بالربط الجيد بين إستراتيجيات الخطوط اللوجستية وإستراتيجيات التوكيلات الملاحية لتحقيق خدمات ذات كفاءة عالية.

المصادر: