

الاستهلال

قال تعالى:

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى
عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية رقم (105)

الإهداء

إلي من علمني العطاء بدون انتظار
إلي من احمل اسمه بكل افتخار
والدي
ألف رحمة ونور علي روحك الطاهرة
ستبقي كلماتك نجوم اهتدي بها اليوم والي الأبد
إلي ملاكي في الحياة
إلي معني الحب والحنان
إلي بسمة الحياة ... إلي من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي
إلي اغلي الحبايب
أمي الحبيبة نور الله قبرك وجعله روضة من رياض الجنة
إلي توأم روحي
إلي سندي وأماني
زوجي العزيز ..متعك الله بالصحة والعافية
إلي أشقائي أبناء المفتي
كل الود والاحترام
إلي زملائي في العمل
إلي كل من أهداني من وقته الغالي
إليكم جميعا اهدي عصارة جهدي .

شكر و عرفان

الحمد لله الذي وفقني في إعداد هذا البحث وأتمنى أن يكون دعماً علمياً لمكتبات وبنوك معلومات العلم النافعة وثمره للباحثين ، وأتقدم بجزيل شكري وتقديري إلي جامعة البحر الأحمر بصفة عامة وكلية الدراسات العليا بصفة خاصة كما اخص بالشكر الدكتور /عماد الدين الحسين الذي دعمني بإشرافه الكامل على هذه الرسالة ووضع علمه وخبرته لإنجاح هذا البحث نسأل الله أن يضعها في ميزان حسناته والشكر وأيضاً يمتد شكري وتقديري للدكتورة راضية عبدا لمنعم رئيس قسم إدارة الأعمال وكل الشكر للأستاذ محمد المصطفى في التحليل الإحصائي كما أخص بالشكر زوجي العزيز الأستاذ عمر عبد الله صالح لدعمه لي وتشجيعه وطول صبره معي لتكملة هذا البحث و للإخوة الزملاء والأصدقاء بوزارة التجارة الخارجية وجميع الجهات الرقابية ووكلاء البواخر والتخليص الذين مدوني بالبيانات والمعلومات الحقيقية المطلوبة وأبدو ملاحظاتهم المفيدة التي اكتسبوها من خلال خبرتهم الطويلة في مجال العمل بالتجارة الخارجية ويمتد شكري أيضاً لمكتبة مؤمن للتنسيق والإخراج.

المستخلص

تناولت الدراسة الإدارة الالكترونية ومدى توفر متطلباتها الفنية والإدارية وهدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين توفر متطلبات الإدارة الالكترونية وتسهيل أداء حركة التجارة الخارجية في السودان من خلال دراسة النافذة القومية الموحدة للتجارة الخارجية . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتتبع الظاهرة محل الدراسة وتوصيفها كماً ونوعاً وأثبتت صحة الفرضيات . توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لتوفر المتطلبات الفنية علي أداء حركة التجارة الخارجية ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المتطلبات الإدارية والقانونية وأداء النافذة الموحدة لتسهيل حركة التجارة الخارجية.

ختمت الدراسة بعدد من التوصيات المتعلقة بنتائج الدراسة من أهمها ضرورة تجهيز البنية التحتية الأساسية من التجهيزات الالكترونية الحديثة اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية، وعقد الدورات التدريبية المستمرة في مجال الحاسب الآلي والتقنيات الحديثة في الإدارة لضرورة امتلاك المهارات والقدرات التكنولوجية لتطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التجارة الخارجية. بالإضافة الي تحسين الإجراءات عن طريق إعادة هندسة دورات العمل الحالية لإعادة صياغتها في صورة دورات عمل مميكنة متكاملة بين كافة الجهات ذات الصلة بحركة التجارة الخارجية.

Abstract

The study dealt with electronic management and the availability of its technical and administrative requirements. The study aimed to uncover the relationship between the availability of electronic management requirements and facilitating the performance of foreign trade movement in Sudan by studying the unified national window for foreign trade. The study used the descriptive analytical method to trace the phenomenon under investigation and describe it in terms of quantity and quality, and to prove the validity of the hypotheses. The study reached a number of results, the most important are; the existence of a statistically significant relationship to the availability of technical requirements on the performance of foreign trade movement and the existence of a statistically significant relationship between the availability of administrative and legal requirements and the performance of the unified window to facilitate the movement of foreign trade.

The study was concluded with a number of recommendations related to the results of the study, the most important are; the necessity of preparing the basic infrastructure in terms of modern electronic equipment that are required to implement electronic management, and conducting continuous training courses in the fields of computers and modern techniques in management due to the necessity of possessing technological skills and capabilities to apply electronic management in foreign trade institutions. In addition to that, improving the procedures by re-engineering the current work cycles to reformulate them in the form of integrated automated work cycles between all parties related to foreign trade.

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الاهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
الفصل الأول	
المبحث الاول الاطار المنهجي	
1	تمهيد
2	مشكلة الدراسة
3	الهدف من الدراسة
3	أهمية الدراسة
3	منهج الدراسة
4	أسئلة وفروض الدراسة
4	مصادر بيانات الدراسة
5	الحدود المكانية والزمانية للدراسة
5	هيكل الدراسة
	المبحث الثاني :-
6	الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الإدارة الالكترونية	
15	المبحث الأول : مفهوم لإدارة الالكترونية
15	تعريف الإدارة الالكترونية
19	تحديات تطبيق الإدارة الالكترونية
20	متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية
24	التجسس الالكتروني
24	مقارنة بين الجريمة التقليدية والجريمة الالكترونية
28	المبحث الثاني : مفهوم الحكومة الالكترونية

29	مراحل تطبيق الحكومة الالكترونية	2-2
32	مراحل تطور الحكومة الالكترونية	3-2
33	الحكومة الالكترونية في السودان	3-2
34	اهداف عمل الحكومة الالكترونية في السودان	1-3-2
35	السياسة العامة للحكومة الالكترونية في السودان	2-3-2
36	مراحل بناء الحكومة الالكترونية في السودان	3-3-2
39	محاور عمل الحكومة الالكترونية في السودان	4-3-2
39	مبررات قيام الحكومة الالكترونية في السودان	5-3-2
40	مسئوليات وتحديات بناء الحكومة الالكترونية	-5-3-2 1
41	المستويات التنظيمية للحكومة الالكترونية	6-3-2
42	مداخل تطبيق الحكومة الالكترونية	4-2
43	المصادقة الالكترونية	1-4-2
الفصل الثالث : التجارة الخارجية		
49	البحث الأول : مفهوم التجارة الخارجية في السودان	1-3
50	أهمية التجارة الخارجية	1-1-3
51	دور التجارة الخارجية في النمو الاقتصادي في السودان	2-1-3
58	البحث الثاني : مفهوم التجارة الالكترونية	2-3
59	شروط التجارة الالكترونية	1-2-3
60	مستويات التجارة الالكترونية	2-2-3
61	انماط التجارة الالكترونية	3-2-3
62	اسس نظام السداد للتجارة الالكترونية	4-2-3
63	مزايا وفوائد استخدام نظم الدفع الالكترونية في التجارة الالكترونية	5-2-3
64	المتطلبات التشريعية والتنظيمية للتجارة الالكترونية	6-2-3
64	العوامل الداخلية المؤثرة علي نجاح تبني التجارة الالكترونية	7-2-3
65	خصائص نشاط التجارة الالكترونية التي تؤثر علي العملية الادارية بالمنشأة	8-2-3
66	المتطلبات الفنية واللوجستية لنشاط التجارة الالكترونية	9-2-3
67	واقع التجارة الالكترونية في العالم	10-2-3
69	الآثار الاقتصادية للتجارة الالكترونية	2-2

69	نشأة وتطور التجارة الالكترونية في السودان	12-2-3
70	دور البنوك الالكترونية في دعم التجارة الالكترونية	13-2-3
المبحث الثالث منظمات التجارة العالمية		
73	المبحث الأول : دور المنظمات الدولية في تسهيل التجارة الخارجية	1-4
74	تأسيس منظمات التجارة	1-1-4
75	المؤتمرات الوزارية لمنظمة التجارة العالمية :	2-1-4
79	منظمات إقليمية ومناطق تجارة حرة واتحادات جمركية	3-1-4
81	فوائد انضمام السودان إلي الكوميسا	4-1-4
الفصل الرابع : النافذة القومية الموحدة لتسهيل التجارة في السودان		
87	النافذة القومية الموحدة لتسهيل التجارة في السودان	1-4
88	الإطار العام لتنفيذ نظام النافذة الواحدة	1-2-4
90	نماذج نظام النافذة الواحدة	2-2-4
93	الجهة القيادية الوطنية المسؤولة عن إنشاء وتطبيق النافذة الواحدة	3-2-4
94	الإطار القانوني لإنشاء وتطبيق نظام النافذة الواحدة	4-2-4
95	التحديات التكنولوجية في إنشاء النافذة الواحدة	5-1-4
الفصل الخامس : الدراسة الميدانية		
123	المبحث الاول : عرض وتحليل البيانات	1-5
123	مجتمع الدراسة	1-1-5
128	المبحث الثاني : اختبار الفرضيات	2-5
133	المبحث الثالث : نتائج الفرضيات	3-5
الفصل السادس النتائج والتوصيات		
148	النتائج	
149	التوصيات	
150	المراجع	
الملاحق		

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
67	تطور حجم التجارة	1-3
95	البلدان التسعة الأوائل في العالم في قضايا تسهيل التجارة	2-4
96	عدد الأيام المستغرقة في العمليات	3-4
106	المستندات المطلوبه لحركه الصادر والوارد	4-4
124	الاستبيانات ألموزعه والمسترجع	1-5
125	معامل الثبات لمحور المتطلبات الفنية للإدارة الالكترونية	2-5
126	معامل الثبات لمحور المتطلبات الإدارية والقانونية	3-5
127	درجة الصدق والثبات لمحور النافذة الموحدة لتسهيل حركة التجارة الخارجية	4-5
128	جدول النوع	1-5
129	الفئة العمرية	6-5
130	المستوي التعليمي	7-5
131	سنوات العمل	8-5
132	الحالة الاجتماعية	9-5
133	تكرار عبارات المطالبات الفنية للإدارات الالكترونية	10-5
134	تكرار عبارات المتطلبات الإدارية والقانونية للإدارة الالكترونية	11-5
136	ادع النافذة الواحدة لتسهيل حركه التجارة الخارجية	12-5
138	مدي توفر المتطلبات الفنية لتطبيق الإدارة الالكترونية	13-5
139	المتطلبات الإدارية والقانونية للإدارة الالكترونية	14-5
140	أداء النافذة الموحدة لتسهيل حركه التجارة الخارجية	15-5
142	العلاقة بين المتطلبات الفنية للإدارة الالكترونية و حركه التجارة	16-5
144	العلاقة بين المتطلبات الإدارية و حركه التجارة الخارجية	17-5
145	هل يوجد اثر بين البيانات الديمغرافيه (المستوي التعليمي ، سنوات العمل) للإجابة على اسئلة المتطلبات الفنية	18-5
146	هل يوجد اثر بين البيانات الديمغرافيه (المستوي التعليمي ، سنوات العمل) للإجابة على اسئلة المتطلبات الادارية والقانونية	19-5

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
18	الخصائص التنظيمية لنماذج الإدارة الإلكترونية	1-2
28	يوضح محتويات الحكومة الإلكترونية	2-2
30	يوضح مدى الحاجة الي الحكومة الإلكترونية	3-2
35	يوضح توزيع ادوار الحكومة الإلكترونية بين الجهات ذات الصلة	4-2
42	العوامل المؤثر على مداخل تطبيق الحكومة الإلكترونية	5-2
88	مرجعيات النافذة الواحدة	6-4
91	نموذج السلطة الوحدة	7-4
91	ميكنة جميع حركات البيانات	8-4
93	نموذج النظام الآلي لمعلومات المعاملات	9-4
128	النوع	10-5
129	الفئة العمرية	11-5
130	المستوي التعليمي	12-5
131	سنوات العمل	13-5
132	الحالة الاجتماعية	14-5