

# الآية

قال تعالى :

قال تعالى :

﴿ إِنَّا عَرَضْنَا الْأَمَانَةَ عَلَى السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالْجِبَالِ فَأَبَيْنَ أَنْ

يَحْمِلْنَهَا وَأَشْفَقْنَ مِنْهَا وَحَمَلَهَا الْإِنْسَانُ إِنَّهُ كَانَ ظَلُومًا جَهُولًا ﴾

صدق الله العظيم

سورة الأحزاب الآية (72)

# الاهـداء

اهدي هذا الجهد المتواضع الي من كانوا شمعة تضيء حياتي وتركوا لي دعواتهم ورضاهم  
يرافق خطاي الي روحهم الطاهرة في الفردوس الأعلى بصحبة نبينا محمد بإذن الله الي والدي

في دار البقاء

قال تعالى (سنشد عضدك بأخيك ) ( ووهبنا له من رحمتنا اخاه هارون نبيا )

الي سندي وعضدي اخي

الي اخواتي جمال هذه الحياة وابنائهم الي خالي وخالتي الغالين وصديقاتي الجميلات

الي احباب يدعموني دوما لطريق النجاح ويتمنون لي الخير

الي كل من زكري يوما بدعوة صادقة

# الشكر والعرفان

الشكر اولا واخيرا لله سبحانه وتعالى

والشكر الى كل من علمني حرفا في مسيرتي التعليمية

الشكر لأساتذتي بجامعة البحر الاحمر واطم بالشكر لأستاذي القامة المتواضع

**دكتور / عماد الدين الحسين**

الشكر للإخوة العاملين بديوان الضرائب البحر الاحمر لحسن استقبالهم وتعاملهم وتقديرهم

وتشجيعهم لطلبة العلم

الشكر لزملائي بالدفة العاشرة MBA لدعمهم لي بالمعلومة او التشجيع

## المستخلص

هدف البحث إلي معرفة اثر استخدام المنظمات لتكنولوجيا المعلومات في الرقابة الإدارية وتقييم وظيفة الرقابة الإدارية في ظل تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر العاملين والمدراء و تتمحور مشكلة الدراسة في السؤال ( إلي إي مدي يتأثر عمل منظمات الأعمال بعملية تطبيق التكنولوجيا في الرقابة الإدارية) .

اعتمد البحث علي المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة وتم تطبيق الدراسة علي ديوان ضرائب البحر الأحمر .

توصل البحث الي العديد من النتائج منها ان ديوان الضرائب يطبق التكنولوجيا في العمل الاداري والرقابة الادرية علي وجه الخصوص وكان لذلك اثر واضح علي العمل وتحتاج للاهتمام اكثر بعملية تدريب العاملين علي الانظمة الحديثة .

واختتم البحث بالعديد من التوصيات منها : العمل على تعزيز البرامج التكنولوجية الحالية و التحديث المستمر للأنظمة والبرامج التي تسهم في زيادة فاعلية الرقابة الإدارية ضرورة التعرف على الايجابيات المتحققة قبل وبعد عملية التحديث والاستخدام التقني من خلال إيجاد برنامج تغذية عكسية ينقل المعلومات الدقيقة عن ما هو متحقق.

## **Abstract**

The goal of the research is to find out the impact of the use of information technology organizations in administrative control and evaluate the function of administrative control in the light of information technology from the point of view of employees and managers and the problem of study is centered in the question (to what extent the work of the enforcement organizations is affected by the process of applying technology in administrative control)

The research was based on the descriptive analytical method in the study and the study was applied to the Red Sea Tax Office

The research reached many results, including there is a clear relationship to the use of information technology and the effectiveness of administrative control shown by the search results as indicated the existence of a relationship between the application of information technology in the process of administrative control, saving time, effort and cost.

The Tax Office applies technology in administrative work and this has had a clear impact on the work. The research concluded with several recommendations, including: working to strengthen the current technological programs and constantly updating the systems and programs that contribute to increasing the effectiveness of administrative control the need to identify the positives achieved before and after the process of modernization and technical use by creating a reverse feeding program

## قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	آية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	الفهرست
	<b>الفصل الأول : اساسيات البحث</b>
4-1	أولاً : خطة البحث
6-5	ثانياً : الدراسات السابقة
	<b>الفصل الثاني : الاطار النظري</b>
17-8	المبحث الأول : تكنولوجيا المعلومات
27-18	المبحث الثاني : الرقابة الادارية
	<b>الفصل الثالث : الدراسة الميدانية</b>
31-29	المبحث الأول : نبذة عن ديوان الضرائب
49-32	المبحث الثاني : اختبار وتحليل فروض الدراسة
	<b>الفصل الرابع : النتائج والتوصيات والمراجع والملاحق</b>
51	أولاً : النتائج
52	ثانياً : التوصيات
54-53	المصادر والمراجع
	الملاحق