

" أثر سمات القيادة على إدارة الوقت "
(دراسة حالة :هيئة جمارك ولاية البحر الأحمر ، بورتسودان)
للفترة من 2016 . 2018 م

إعداد الطالب :
بابكر جبريل أبكر دهب

إشراف : الدكتور
أسعد مبارك الشريف محمد

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا والبحث العلمي
لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة البحر الأحمر
كلية الدراسات العليا

ديسمبر 2021م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

قال الله تعالى :

﴿ أَلَمْ (1) ذَلِكَ الْكِتَابُ لَا رَيْبَ فِيهِ هُدًى

لِلْمُتَّقِينَ (2) الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِالْغَيْبِ وَيُقِيمُونَ الصَّلَاةَ

وَمَا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ ﴿ (3) صدق الله العظيم

سورة البقرة الآيات (1،2،3)

الإهداء

زوجتي ،، كنت كالعهد دوماً ،، لكم تطلعنا معاً ووصلنا. بحمد الله
فهنيئاً لك بالانجاز.

أبنائي وبناتي ،، فلذات الكبد الغوالي: عيونكما أهتمني بالعزيمة ،
فكان التفوق حليفي ، أحمد الله على ذلك.

أخواني وأخواتي ،، لكم مني كل المنى ووافر التقدير فقد كنتم شمساً
إضاءة لي الطريق.

الشُّكْرُ وَالْعِرْفَانُ

الحمد لله الذي أحق بالحمد والثناء والشكر والعرفان وأصلي وأسلم على الحبيب المصطفى
والمعلم الهمام محمد بن عبد الله عليه صلوات الله وسلامه

أتقدم بجزيل شكري وتقديري وعرفاني إلى جامعة البحر الأحمر التي أعطني الكثير من ذخرها
والشكر موصول لعميد وأسرة كلية الدراسات العليا ومكتبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
وقسم الإدارة لمعاونتهم لي في إتمام البحث ، وأخص بالشكر ؛

الدكتور الفاضل / أسعد مبارك الشريف محمد

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث بنصحه وتوجيهه وإرشاداته النيرة، كما لا يفوتني أن
أشكر

الأستاذ / صلاح محمد البلولة

لما قدمه لي من مساعدة في الإعداد الفني والتحليلي والترجمة لهذا البحث له الشكر والتقدير،
والحمد لله والشكر له جلّ وعلا في الأول وفي الآخر ،،،

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة دور سمات القيادة الإدارية في تنمية مهارات وكفاءة القادة وكيفية توظيفهم لإدارة الوقت في إجراءات العمل اليومية ، كما هدفت إلى تعزيز المعرفة بسمات القيادة الإدارية في القائد وقدرته في التحكم في الوقت والاستفادة منه بما يعود بالنفع على المنشأة.

إتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، إضافة إلى المنهج التاريخي لتتبع الأدبيات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة ومنهج دراسة الحالة.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها ما يلي:

- توجد علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين سمات القيادة الإدارية والالتزام بتنفيذ المهام على أساس الوقت.

- تتوفر سمات القيادة بنسبة عالية في الرتب العليا والوسطى لضباط الجمارك

- التفويض من سمات القيادة الإدارية الفاعلة التي تعكس إيجابيات توفير الوقت.

تأسيساً على النتائج أعلاه؛ توصلت الدراسة إلى التوصيات التالية:

- العمل على الاستفادة من إيجابية العلاقة بين سمات القيادة من جهة والثقافة التنظيمية وإدارة الوقت من جهة أخرى.

- ضرورة محافظة شاغلي الرتب الشرطة على سمات القيادة لتعزيز قدراتهم على التكيف والتعامل مع مستجدات العمل بكفاءة وفعالية.

- الاستفادة من فترات التفويض وتوظيفه التوظيف الأمثل في إدارة الوقت.

-

Abstract

The study aimed at identify the role of the administrative leadership features in developing the skills and efficiency of the leaders and how they employ time management in the daily routine procedures, and to enhance the knowledge with the administrative leadership features in the leader and his ability to control the time and benefit from it in order to gain more useful benefits to Sudan Custom.

The research followed the analytical descriptive method in addition to the historical method to track the literature reviews which related to the subject of the study, in addition to the case study.

The study reached to number of results, among the most important of which are the following:

- There is a significant positive correlation between the administrative leadership features and the commitment to perform tasks on a time basis.³
- Leadership features are high at the upper and middle ranks of customs officers
- Delegation one of the effective administrative leadership features that may reflect the advantages of saving time.

Based on the above findings, the study recommends the following:

- Making use of the positive side of the administrative leadership features on the one hand, organizational culture and time management on the other hand.
- Police officers should maintain on the administrative leadership features in order to enhance their ability to adapt and deal with the business latest developments efficiently and effectively.
- Utilization of delegation periods and exploit it the optimal exploitation in time management.

قائمة المحتويات

أولاً : قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
	البسمة
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و - ز	قائمة الموضوعات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الأشكال
ي	قائمة الملاحق
الفصل الأول أساسيات البحث	
1	أولاً : خطة البحث
5	ثانياً : الدراسات السابقة
الفصل الثاني القيادة وإدارة الوقت	
10	المبحث الأول : القيادة
15	المبحث الثاني : سمات القيادة
22	المبحث الثالث : الوقت
26	المبحث الرابع : إدارة الوقت
الفصل الثالث دراسة الحالة	
31	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن هيئة جمارك ولاية البحر الأحمر

37	المبحث الثاني: القيادة في الجمارك
39	المبحث الثالث : الهيكل التنظيمي لجمارك ولاية البحر الأحمر
الفصل الرابع الدراسة الميدانية	
42	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية
44	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
44	أولاً: تحليل البيانات الشخصية
50	ثانياً: تحليل بيانات الدراسة وفرضياتها
54	ثالثاً : اختبار ومناقشة فرضيات الدراسة
الفصل الخامس الخاتمة	
56	أولاً : النتائج
58	ثانياً : التوصيات
63-60	قائمة المصادر والمراجع
الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	مصفوفة إدارة الوقت	(1/2)
42	الاستبانات الموزعة والمعادة	(1/3)
43	معاملات الثبات لعبارات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ	(2/3)
44	توزيع أفراد العينة حسب العمر	(3/3)
45	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	(4/3)
46	توزيع أفراد العينة حسب الرتبة	(5/3)
47	توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة	(6/3)
48	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة	(7/3)
50	التكرارات والنسب واتجاه العبارات للفرضية الأولى	(8/3)
51	التكرارات والنسب واتجاه العبارات للفرضية الثانية	(9/3)
52	التكرارات والنسب واتجاه العبارات للفرضية الثالثة	(10/3)
53	التكرارات والنسب واتجاه العبارات للفرضية الرابعة	(11/3)
54	يوضح الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الأهمية النسبية للأبعاد الفرعية لإدارة الوقت	(12/3)
55	الأوزان الإحصائية لقيمة T المحسوبة ودرجة الحرية ومستوى الدلالة	(13/3)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
39	الهيكل التنظيمي لهيئة جمارك ولاية البحر الأحمر	(1/3)
44	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	(2/3)
45	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	(3/3)
46	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الرتبة	(4/3)
47	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة	(5/3)
48	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	(6/3)

عنوان الملحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
(1)	خطاب طلب تحكيم الاستبانة للأساتذة بجامعة البحر الأحمر
(2)	أسماء الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الاستبانة
(3)	الخطاب الموجه للمنشأة والعاملين فيها (مجتمع الدراسة)
(4)	الجزء الأول من استبانة البيانات الشخصية لمجتمع الدراسة
(5)	الجزء الثاني من استبانة بيانات الدراسة