

الآية

قال تعالى :

(مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً

وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة النحل الآية (٩٧) ﴿٩٧﴾

الإهداء

إلي روح أبي الغالي ,,,

إلي امي الغالية,,,

إلي إخوتي الأعزاء,,,,,

إلي إبني الغالي,,,,,

إلي كل من علمنى حرفاً أضاء به حياتي ,,,

إليكم أهدى هذا البحث و الجهد المتواضع راجية من المولي القدير ان يكلل

بالنجاح و القبول.

الشكر و التقدير

أشكر الله تعالى على توفيقه و على كل شيء..

وأصلي و أسلم على سيدنا محمد وعلى آله و صحبه أجمعين.

شكري و تقديري لجامعة البحر الأحمر ..

الشكر و التقدير و العرفان لكلية الدراسات العليا و البحث العلمي..

وشكري و كامل تقديري و إمتتاني للاخ و الدكتور أسعد مبارك الشريف على حسن التعامل و التعاون و

التحفيز و التوجيه الذي كان له الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث.

و الشكر و التقدير للأساتذة الاجلاء بقسم إدارة الأعمال.

الشكر لكل من امدني بما إحتجت إليه و خاصة إدارة مركز مؤمن للخدمات و إدارات المستشفيات و الزملاء

بالمجال الصحي...

شكري و تقديري و إمتتاني للاخت و الصديقة دينا احمد علي .

المستخلص

هدفت الدراسة الي معرفة الدور الكبير الذي تقدمه جودة التقنية الطبية في المستشفيات في جودة كآفة

الخدمات الصحية المقدمة.وتوصلت الدراسة الي نتائج أهمها:

- أن تطبيق أنظمة الجودة الشاملة بالمستشفيات له أهمية قصوى لإرتباطه بحياة الناس.
 - أن جودة التقنيات الطبية و نظم المعلومات المتطورة تسهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية تنال رضا المستهلكين.
 - أن تطبيق مبادئ الجودة يسهم في تحقيق رضا المستهلك (المريض)وكذلك في عمليات التحسين المستمر.
- كما تم تحديد بعض التوصيات منها:
- توفير تمويل كافي للمجال الصحب حتى يتسنى له القيام بدوره على أكمل وجه.
 - الإهتمام بجانب التقنيات الطبية وجودتها و معالجة كل المشاكل التي تتعلق بها.
 - الإهتمام بالتدريب المستمر وتوفير الفرص التدريبية المناسبه.
 - تشجيع البحوث المتخصصة في مجالات التقنية الطبية .

Abstract

study aimed to identify the great role played by technical quality in hospitals. The study focused on the role of technical quality in all health services provided.

The study reached to groups of findings:

- The application of comprehensive quality systems in hospitals is of paramount importance to its relevance to people's lives.

- The quality of medical technologies and advanced information systems, contribute to the provision of high quality services to the satisfaction of consumers.

- The application of quality principles contributes to customer satisfaction as well as continuous improvement processes.

Some recommendations have been identified:

- provide sufficient funding for the health care sector so that it can play its role to the fullest.

- To take care of the medical techniques and their quality and to address all the problems related to them.

- To pay attention to continuous training and provide appropriate training opportunities.

- Encouraging specialized researches in the field of medical technology.

فهرست المحتويات

اولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	البسمة
أ	الآية القرآنية
ب	الإهداء
ج	الشكر و التقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	فهرست الموضوعات
ح	قائمة الجداول
ي	قائمة الملاحق
الفصل الاول - الإطار العام	
1	المقدمة
2	مشكلة البحث
3	أهمية البحث
3	أهداف البحث
3	فرضيات البحث
4	منهجية البحث
4	مصادر جمع المعلومات
4	حدود البحث
5	الدراسات السابقة
7	هيكل البحث

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث	
8	المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة
19	المبحث الثاني: الجودة التقنية
25	المبحث الثالث: تقييم الجودة وفق المعايير العالمية
الفصل الثالث : الإطار الميداني للبحث	
33	تمهيد
35	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية
40	المبحث الثاني: عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية
55	المبحث الثالث: إختبار ومناقشة فرضيات البحث
الفصل الرابع: الخاتمة	
58	النتائج
59	التوصيات
60	قائمه المصادر والمراجع
	الملاحق

