

جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البحر الاحمر
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

اثر الرقابة الادارية علي اداء العاملين
(بحث حالة جامعة البحر الاحمر)
(2016-2017م)

بحث تكميلي مقدم لكلية الدراسات العليا لنيل درجة الماجستير
في ادارة الاعمال

اعداد الطالبة :
اسلام محمد احمد سليمان

اشراف الدكتور:
اسعد مبارك الشريف

المستخلص

تناولت هذه الدراسة اثر الرقابة الإدارية على أداء العاملين بالتطبيق على جامعة البحر الأحمر هدفت إلى معرفة طرق وأساليب الرقابة الإدارية الفعالة والتعرف على فرص الاستجابة الإيجابية من خلال تعميق التوعية بأهمية الرقابة الإدارية بجامعة البحر الأحمر ، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :-

- الرقابة الإدارية أداة من أهم أدوات النجاح الإداري في مؤسسات التعليم العالي .
 - هنالك دور فاعل للرقابة الإدارية في تحسين أداء العاملين بجامعة البحر الأحمر
 - تطبيق الرقابة الإدارية في الجامعة حقق مستويات جيدة في الأداء.
- ومن اهم التوصيات :
- العمل على تفعيل طرق وأساليب الرقابة الإدارية التي تنعكس على الأداء الفعلي للعاملين بالجامعة .
 - العمل على حوسبة النظام الوظيفي للحد من ظاهرة الترهل الوظيفي والارتقاء بالأداء العام .
 - ضرورة اتباع وسائل حديثة مثل البصمة في الحضور والانصراف وتصميم برامج محوسبة لمحاسبة العاملين بالجامعة.

Abstract

The study addressed the effect of administrative control (AC) in improving performance of RSU' staff,. The study aimed at know the ways and methods of effective administrative control (AC), identify the opportunities of positive responses through deepening the awareness of AC importance in RSU, in addition to know the type of AC that applied in high education institutions.

The study followed the descriptive and analytical approach.

The most important results of the study are the followings:

- There is a relationship between ways and methods of (AC).
- The AC an effective factor on performance of RSU' staff.
- The AC has an important role in achieving good performance levels.

Based on those results above; study reached to the following recommendations:

- Work on activating ways and methods of AC that reflecting positively on the actual performance of RSU' staff
- Working on computerize the job system to restrain from job flabbiness, and upgrading the level of general performance.
- The necessity to follow a modern means in attendance and departure such as fingerprint, in addition to design computerized software to answer RSU' staff.

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	ت
الإهداء	ث
الشكر والعرفان	ج
المستخلص	ح
Abstract	خ
فهرست المحتويات	د
فهرست الجداول	ر
فهرست الأشكال	ز

الفصل الاول

الإطار العام للبحث

مقدمة البحث	2
الدراسات السابقة	8

الفصل الثاني

الاطار النظري

15	المبحث الأول : مفهوم وأهمية الرقابة الادارية
21	المبحث الثاني : أنواع وأساليب وتطور الرقابة الإدارية
26	المبحث الثالث : تطور أجهزة الرقابة الإدارية في السودان
31	المبحث الرابع : مفهوم وأهداف وطرق تقييم الأداء

الفصل الثالث : الدراسة الميدانية

42	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن جامعة البحر الأحمر
49	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة الميدانية وعرض وتحليل البيانات

الفصل الرابع : الخاتمة والنتائج والتوصيات

64	المبحث الأول: مقدمه
65	المبحث الثاني: نتائج الدراسة
66	المبحث الثالث التوصيات وتوصيات ببحوث مستقبلية
68	قائمة المصادر والمراجع
72	الملاحق

المبحث الثالث

التوصيات

بناء على النتائج التي توصل إليها الباحث ؛ يوصى الباحث بالآتي :

أولاً : توصيات عامة :-

- 1 . الاهتمام بالرقابة الإدارية كونها من أهم العوامل المؤثرة سلباً وإيجاباً على أداء العاملين
- 2 . الالتزام بمعايير الجودة الإدارية الحديثة فى عملية الرقابة لتحقيق أعلى أداء بكل سهولة ومرونة .
- 3 . ضرورة تحسين الرقابة الادارية لتحقيق مستوى جيد فى الأداء.
- 4 . ينبغى على مجلس إدارة الجامعة وضع خطة عامة ذات أهداف كمية يمكن قياسها وتصلح لأن تكون أساساً ومعياراً لقياس الأداء الفعلى للأداء .
- 5 . ضرورة إتباع وسائل حديثة مثل البصمة فى الحضور والانصراف وتصميم برامج وقوانين محوسبة لمحاسبة العاملين بالجامعة والمحاسبة وفق مخرجات تلك النظم.
- 6 . إلزام مجلس إدارة الجامعة لرؤساء الأقسام برفع تقارير دورية شهرية أو نصف شهرية لقياس الأداء الفعلى.

ثانياً : توصيات خاصة :-

- 1 . العمل على تفعيل طرق وأساليب الرقابة الإدارية التى تنعكس على الأداء الفعلى للعاملين بالجامعة .
- 2 . إتباع نظم فعالة ومستخدمة للرقابة الإدارية لرفع كفاءة أداء العاملين .
- 3 . وضع نظم رقابية تتماشى مع تحديث ومعالجة الانحرافات السالبة فى الأداء.
- 4 . الاستفادة من الرقابة الإدارية فى تحسين كفاءة الأداء .
- 5 . انتقاء مناهج وأساليب للمدراء للتعامل مع العاملين مما يؤثر ايجاباً على أداء العاملين .
- 6 . العمل على حوسبة نظام التوظيف للحد من ظاهرة الترهل الإداري بغرض الارتقاء بالأداء العام .

ثالثاً : توصيات يبحوث مستقبلية:

يوصي الباحث بضرورة إجراء دراسات في المستقبل تتطرق للجوانب المكملة لمواضيع ذات علاقة ببرامج الرقابة الإدارية في قطاع مؤسسات التعليم العالي ، وعليه يقترح الباحث المواضيع ذات العناوين التالية

1. قياس أثر المتغيرات السلوكية على فاعلية الرقابة.
2. أثر الرقابة على اتجاهات العمال وتصرفاتهم في المواقف المهنية.
- دور برامج تدريب الموارد البشرية في تحسين الرقابة الذاتية.